

Pling transport

Villkor

Leveransvillkor gällande transporter av gods för företagskunder.

Bokning

Bokning av körning sker via mail info@plingtransport.se eller i undantagsfall per telefon, 010-157 89 98.

Uppge:

- Vad som ska köras (antal, vikt och volym)
- Mellan vilka adresser
- Kontaktperson med telefonnummer på båda adresserna
- Vilket datum
- Mellan vilka tider vi kan hämta och lämna

Eller använd denna tabell och fyll i uppgifter

Vad	Antal	Vikt	Volym
Från adress	Kod/byggnad/ beskrivning	Kontaktperson	Kontaktpersons telefonnummer
Upphämtning datum	Upphämtning tid (ange tidsfönster eller exakt tid)		
Till adress	Kod/byggnad/ beskrivning	Kontaktperson	Kontaktpersons telefonnummer
Lämning datum	Lämning tid (ange tidsfönster eller exakt tid)		

Beroende på tidsfönster för hämtning och lämning klassas körningen som Tidssmart, Ekonomi, Normal, Snabb eller Exakt/Express. Vi levererar inom 30 minuter från hämtning om inte annat avtalats.

Det går bra att boka upp till flera veckor i förväg. Det går även att boka samma dag som körningen önskas, men med förbehåll att Pling kan vara fullbokade. Principen är "först bekräftad är först garanterad", men vi försöker såklart alltid lösa er transport.

Tid för bokning räknas från och med att Pling bekräftat bokningen.

Körningar måste bokas och bekräftas med minst 2 timmars framförhållning till önskad första hämttid för att räknas som något annat än "Exakt/Express".

Priser

Priset avgörs av vilket tidsfönster vi har för hämtning/lämning, om det krävs vikt/volym-tillägg samt avstånd.

Startpriset 90 kr gäller för leveranser på upp till 20 kg och/eller 5 brödbäckars storlek (60x40x75cm), inom zon 1, om vi har minst 6 timmar på oss. Vid bokning fråga om exakt pris för din körning.

För distribution gäller särskild prislista, kontakta säljare (info@plingtransport.se) för aktuella nivåer.

Exempel på tider för hämtning och lämning för att illustrera de olika nivåerna.

Hämta	Lämna	Typ	Tidsfönster	Förkortning
8:00-16:00	8:00-16:00	Tidssmart	Mer än 6 timmar	>6h
8:00-11:00	8:00-11:00	Ekonomi	3-6 timmar	>3h
8:00- 9:30	8:00-11:00	Normal	1-3 timmar	>1h
8:00-9:00	8:00-11:00	Snabb	1 timme	1h
8:00	8:00- 8:50	Exakt/ Express	Exakt klockslag/ mindre än 1 timme	E/<1h

Tillägg	
21-50 kg, 1 m ³ (120x80x80 cm)	50

51-100 kg, 1 m ³ (120x80x80 cm)	150
101-200 kg, 2 m ³ (240x80x80)	250
Kyla	50
Zontillägg zon 2	100
Utanför zon 2 gäller tillägg med timpris på 400 kr/h	
Bärhjälp: 100 kr per påbörjad kvart (endast aktuellt vid större transporter)	

Alla priser är i SEK och exklusive moms.

Vikt och volym

Pling transport hanterar leveranser med en sammanlagd vikt och volym på upp till 200 kg respektive 2 kubikmeter (m³) per ekipage och transport. Varje enskild vara måste vara hanterbar för en person om inte bärhjälp finns att tillgå. Längre föremål än 1,2 meter måste avtalas i förväg och likaså om bredden överstiger 0,85 meter.

Om bokad leverans överstiger angivna mått i beställningen har Pling transport rätt att neka transporten.

Standardpriser gäller för leveranser på upp till 20 kg och/eller 5 brödbäckars storlek (60x40x75cm). Större vikt och volym innebär tillägg enligt gällande prislista.

Betalning

Avgift för leveransen betalas via faktura. Pling samlar alla körningar per månad till en faktura som skickas i början av månaden efter varje kalendermånad då uppdrag utförts. Fakturan ska betalas inom 30 dagar.

Observera att fakturan måste regleras senast 10 vardagar efter utgångsdatum för att leveranser inte ska upphöra.

Pling har även möjlighet att ta emot mindre betalningar via Swish.

Emballering

Det är kundens ansvar att se till att godset är tillräckligt väl emballerat för transport. Pling transport tar inget ansvar för skador som uppkommer på grund av bristfällig emballering.

Pling transport tar ej heller ansvar för skador som uppkommer p.g.a. godsets natur under transport.

Försäkring

Pling transport utför uppdrag enligt Allbud 98 och Alltrans2007, och enligt branschpraxis ersätter vi 150 kr per kilo om något gods skadas eller försvinner.

Upphämtning

Upphämtning sker på den vid bokning angivna adressen. En kontaktperson och dennes telefonnummer ska finnas angivet.

Om godset inte är redo tar vi tar ut ett väntetillägg på 40 kr per 5 minuter vi måste vänta efter utsatt tid. Bud rapporterar till trafikledare som sedan lägger till detta på månadens faktura.

Leverans

Leverans sker till den vid bokning angivna adressen och personligen till den kontaktperson som angivits, alternativt i reception, eller utanför dörr, om så är överenskommet.

Kunden förbinder sig att vid behov hjälpa Pling transport att lasta av godset från cykeln om det är skrymmande, otillgängligt att nå fram eller andra omständigheter kräver det.

Försening

Pling transport kontaktar mottagaren vid eventuell försening. Blir Pling mer än 5 minuter sena efter avtalad tid kan Pling stå för fraktkostnaden, om kunden via mail åberopar det.

Force majeure

Pling transport är befriade från åtagandet i det fall omständigheter inträder som ligger utanför Pling transports kontroll, så kallad force majeure.

Till force majeure räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som Pling transport inte råder över och som förhindrar Pling transport att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa leveransvillkor. I övriga fall än de som nämns här gäller villkoren i Allbud98 och Alltrans 2007.